

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN (enviar cumplimentado a gestioncomercial@salter.es)

Nº DE PEDIDO:

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:

Teléfono:

Email:

DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER

Referencia del artículo:

Motivo de la devolución:

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

- Rellenar un formulario por cada producto devuelto.
- El plazo máximo para solicitar la devolución es de 15 días naturales a partir de la recepción del pedido.
- Antes de efectuar una devolución o cambio, deberá enviarnos el formulario de devolución a la dirección de correo electrónico: gestioncomercial@salter.es
- Cualquier producto que se quiera cambiar o devolver debe siempre hacerse con el embalaje y etiquetado originales e intactos, convenientemente empaquetado en su caja original y protegido correctamente. El artículo a devolver debe encontrarse en el mismo estado en el que fue recibido, lo cual será determinado por nuestros peritos.
- Si el motivo de la devolución es por un defecto o daño en el producto o porque no se corresponde con el producto comprado, SALTER, se hará cargo de los gastos de devolución y reenvío de la mercancía a su destinatario. La empresa de transportes se pondrá en contacto con usted para recoger la mercancía a devolver.
- Si la devolución se debe a motivos personales del cliente, el cliente asumirá todos los gastos de devolución y deberá enviarnos el artículo/s a la dirección: COMERCIAL SALTER, S.A. Calle Lluís Millet, 52 08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona). Al recibir el paquete, SALTER confirmará el buen estado del producto y procederá a devolver el dinero del artículo/s devuelto (excluidos los gastos del primer envío), en el plazo de los siguientes 10 días hábiles a su recepción.